

Aftale vedr. flytning, aflysning eller refundering af events

Arrangørnavn og evt klient nr. _____

Eventnavn & event nr. _____

Show nr. _____

Grundet den nuværende situation med Corona, hjælper vi gerne med at flytte eller aflyse events, såfremt dette ikke kan undgås.

For aflysninger tager vi vores normale håndteringspris pr. billet, hvor vi tilbagefører pengene til slutkunden.

For de mere arbejdskrævende opgaver, eksempelvis ombookinger til gavekort eller refunderinger via bankoverførsler (salg i jeres eget billetkontor) tager vi ligeledes vores normale håndteringspris pr billet.

Ønskes der ikke en decideret ombooking, men blot en datoændring, tager vi ikke noget for dette. Vi tager dog 650 kr. ex moms pr dato, hvis der skal gendes nye billetter med den nye dato.

For at vi kan holde helt styr på, hvordan I ønsker, at vi skal håndtere de forskellige events, beder vi jer om at udfylde nedenstående aftale.

Alt efter, hvilken type afregning I har, vil vores håndteringspris og evt. billetgebyr blive modregnet i fremtidige afregninger, eller blive tilsendt som en særskilt faktura.

Såfremt Billetten A/S skal hjælpe med refunderinger, skal besked til kunderne sendes af Billetten A/S.

Hvis salen skal ombookes, skal der udfyldes en anden aftale

Vi kan ikke påbegynde opgaven, før dette dokument er returneret med en underskrift fra en leder/direktør

Skal Billetten A/S skrive ud til kunderne?

 Ja

 Nej

Hvis ja vedhæft fil med emnefelt, afsendernavn & tekst

Hvis ja, skal vi sende sms ud til kunderne?

 Ja

 Nej

Hvis ja vedhæft fil med emnefelt, afsendernavn & tekst

Aflysning af arrangement - refundering af penge til slutkunde

 Refundering uden billetgebyr

 Ombyt til gavekort uden billetgebyr

 Arrangør refunderer selv

Flyt event til anden dato

Angiv ny dato: _____

 Minus send af nye billetter

 Send af nye billetter

Vedhæft fil med emnefelt, afsendernavn og tekst, hvis der skal sendes nye billetter

Refunder billetter, såfremt kunden ikke kan den nye dato.

 Refundering uden billetgebyr

 Ombyt til gavekort uden billetgebyr

 Arrangør refunderer selv

Ved refundering skal Billetten A/S håndtere salg på:

 Alt salg inkl. eksternt salg

 Kun online salg

 Alt salg minus salg solgt i eget billetkontor

Angiv deadline for slutkunden til at kontakte Billetten A/S Hvis ny dato ikke passer (vi anbefaler max 14 dage)

INDSÆT NAVN

d. / - 2020

Underskrift

Noter / yderligere info / beskeder til Billetten A/S